

# **Добро пожаловать в общественную группу капитального ремонта жилых домов по ул. Коржа.**



Основные принципы работы в группе:

1. В группе рассматриваются вопросы капитального ремонта и благоустройства территории;
2. Работа в рамках "вопрос" - "ответ";
3. Сообщения о проблеме должны содержать: адрес (номер подъезда и квартиры) и описание проблемы (дополнительно возможно 1-2 фото);
4. Срок рассмотрения сообщений - 3 рабочих дня после их поступления;
5. Сообщения анализируются работниками ЖКХ в рабочие дни, в рабочее время;
6. Сообщения категории "спам", не по существу, также не относящиеся к компетенции капитального ремонта, удаляются модератором;
7. При неоднократном нарушении правил работы в чате участники удаляются администратором группы без предупреждения.

Вайбер для отправки сообщений по вопросам капитального ремонта - отдел капитального ремонта предприятия +375 29 670 21 94.